

Liste der Dienstleister

Die Dialog Versicherung AG als Auftraggeber arbeitet unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten derzeit mit den folgenden Stellen (Unternehmen/Personen) zusammen. Ihre Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt:

Unternehmen/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Deutschland	Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, u.a. - Bereitstellung von Hard- und Software - Betrieb eines Rechenzentrums - Netzwerk-Betrieb - Telekommunikation - Beratung und Unterstützung
Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland Europ Assistance Services GmbH	- Telefonischer Kundenservice - Assistance-Leistungen - Schaden- und Schriftgutbearbeitung - Bereitstellung von Wetterdaten
Generali Deutschland Services GmbH	- Abwicklung Zahlungsverkehr - Druck und Versand, Logistik einschließlich Scannen der Eingangspost - Schriftverkehr mit Kunden und Vertriebspartnern - Unterstützung beim Kundenservice
Generali Deutschland AG	Erbringung von Leistungen, u.a. - Konzernrevision - Recht und Compliance, Geldwäschebeauftragter und Datenschutzbeauftragter - Kundenmanagement & -marketing - Vertriebstätigkeiten und -unterstützung - Controlling - Rechnungswesen - Leistungs- und Risikoprüfung - Leistungsbearbeitung im Schadenfall - Beratung und Unterstützung zu IT- und Telekommunikationsprozesse
Informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH	Senden und Abrufen von Daten an das HIS Informationssystem
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	- Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten sowie unterstützende Tätigkeit im Rahmen des Unfallmeldedienstes
Generali Jeniot S.p.A.	- Telematik-Dienstleistungen, wie Bereitstellung der Telematik-App

Darüber hinaus arbeitet die Dialog Versicherung AG mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen:

Stellen	Tätigkeiten
Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rückversicherer und allgemeine Gutachter/Sachverständige, Schadenregulierung, Schadenregulierer	- (Sachverständigen-)Gutachten bei Antragsstellung, im Leistungs- und Schadenfall - Medizinische Untersuchungen - Schadenregulierung
Rehadienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, Krankenhäuser, Mobilitätsdienstleister	Assistance-Leistung

Beratungsunternehmen	- Unternehmensberatung, u.a. Unterstützung und Beratung bei der Anforderung, strukturierter Erfassung, medizinischer Vorprüfung und Aufbereitung bzw. ggf. Nachbearbeitung von Arztberichten von niedergelassenen Ärzten/ Krankenhäusern
Rechtsanwälte	Anwaltliche Leistung
IT- und Telekommunikationsunternehmen	IT- und Telekommunikationsdienstleistungen, Beratung
Letter-Shops, Post- und Paketdienste, Druckereien	Serienbrief-Erstellung, Druck und Versand
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung, Marketingaktivitäten
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und der Leistungsbearbeitung
Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
Übersetzer	Übersetzungen
Adressermittler	Berichtigung Adressbestände
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung
Prüfdienstleister	Prüfung von Gutachten und Rechnungen
Assistance-Leistungen	Telefonischer Kundenservice, Schaden- und Schriftgutbearbeitung
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern

Gemeinsame Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

- ADVOCARD Rechtsschutzversicherung AG
- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- ENVIVAS Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland AG
- Generali Deutschland Gruppenunterstützungskasse e.V.
- Generali Deutschland Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland Finanzdienstleistungs-GmbH
- Generali Deutschland Lebensversicherung AG
- Generali Deutschland Pensionskasse AG
- Generali Deutschland Services GmbH
- Generali Deutschland Versicherung AG
- Generali Health Solutions GmbH
- Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
- Generali Treuhand e.V.
- ufba e.V.